

# Hotel Amarilis <sup>☆☆☆</sup>

DOBR Augostiteljski obrt, Vinski Vrh 68c, Netretić, OIB:02232996643

IBAN: 2923600001102074466

tel: +385 47 874006, +385 47 874208, +38591 610 2277

[hotel.amarilis@gmail.com](mailto:hotel.amarilis@gmail.com)

## **UPUTE I MJERE OPREZA**

U svim javnim prostorima postavljeni su natpisi sa smjernicama o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite, a u svrhu očuvanja vašeg i našeg zdravlja. Ako imate pitanja u vezi mjera predostrožnosti, molimo vas da nas kontaktirate putem maila [hotel.amarilis@mail.com](mailto:hotel.amarilis@mail.com) ili se obratite osoblju na recepciji birajući 0 na sobnom telefonu. Više informacija o situaciji u Hrvatskoj, kao i ažurirane preporuke Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo možete pronaći na [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

## **DRŽANJE DISTANCE**

Osoblje hotela dužno je držati konstantnu socijalnu distancu od minimalno 1,5 metara u komunikaciji sa gostima i drugim djelatnicima. Rukovanje i bliski kontakt nisu dozvoljeni. Molimo vas da to poštujuete radi vaše i naše sigurnosti.

## **MASKE NA LICU**

Gosti su dužni nositi masku u ugostiteljskom objektu, osim dok sjede na svojim mjestima te konzumiraju hranu i piće.

## **DEZINFEKCIJA RUKU**

Molimo vas da prilikom svakog ulaska u hotel te u prostore restorana i caffe bara dezinficirate ruke dezinfekcijskim sredstvima postavljenima u tu svrhu po hotelu.

## **JAVNI PROSTORI I POVRŠINE**

Svi javni prostori i površine koje se dodiruju se temeljito i često dezinficiraju tokom dana i noći.

## **CHECK-IN/CHECK-OUT**

Na recepciji je postavljena pregrada da se prilikom komunikacije osigura zaštita osoblja i gostiju. Uz to, osoblje radi sa zaštitnim maskama i rukavicama po potrebi. Prije i nakon svakog gosta osoblje recepcije temeljito dezinficira svoje ruke, stol, pregradu i ostale površine koje se dodiruju. Ograničeno je kretanje i zadržavanje gostiju na recepciji. Molimo vas da održavate socijalnu distancu od 1,5 metara prilikom komunikacije sa osobljem ili drugim gostima. Možete najaviti odlazak iz hotela da vam se unaprijed pripremi račun s ciljem što kraćeg zadržavanja na recepciji.

## **DIZALA**

# Hotel Amarilis <sup>☆☆☆</sup>

DOBR Augostitejski obrt, Vinski Vrh 68c, Netretić, OIB:02232996643

IBAN: 2923600001102074466

tel: +385 47 874006, +385 47 874208, +38591 610 2277

[hotel.amarilis@gmail.com](mailto:hotel.amarilis@gmail.com)

Predlažemo vam da iznjegavate vožnju dizalom i koristite stubište. Vožnja u dizalu dozvoljena je samo jednoj osobi. Više osoba može istovremeno koristiti dizalo ukoliko se radi o članovima obitelji ili gostima koji dijele istu smještajnu jedinici. Ljubazno vas molimo da prilikom ulaska i izlaska iz dizala dezinficirate ruke.

## **ČIŠĆENJE SOBA**

U hotelu se provode najviši standardi održavanja higijene te se tako cijela soba i sve površine prilikom čišćenja temeljito dezinficiraju.

## **POSLUŽIVANJE U RESTORANU I KAFIĆU**

Djelatnici odjela hrane i pića nose maske u kontaktu sa gostima te poštuju visoke higijenske standarde i preporuke HZJZ. Gosti su zamoljeni da prilikom ulaska u prostor dezinficiraju ruke. Omogućeno je beskontaktno preuzimanje jelovnika na vlastiti telefon ili tablet korištenjem QR koda. Stolovi su raspodjeljeni tako da omogućuju socijalnu distancu između gostiju. Stolovi se do dolaska gosta drže praznima, pribor se servira tek kada gosti sjednu. Provodi se dezinfekcija stolova i svih ostalih predmeta koji se načaze na stolu te zamjena postave stola nakon svakog gosta.